



Información general				
Regional:	VALLE			
Centro de formación:	CENTRO DE GESTION TECNOLOGICA DE SERVICIOS		Nivel formativo:	TÉCNICO
Programa de formación:	OPERACIONES COMERCIALES			No. Grupo: 3285825
Modalidad de formación:	Presencial	☒	Virtual	☐
Estrategia formativa:	OFERTA REGULAR		Fecha fin de la etapa lectiva:	11-12/2025
Datos del aprendiz	Nombre completo:	Mabel Dayana Banguera Angulo		
	Tipo de documento:	C.C.		
	N° de identificación:	1.066.841.065		
	Contacto telefónico:	317 234 3398		
	Dirección:	Carrera 26 H3 & 117-10 B/ Manuela Beltran		
	Correo electrónico personal:	mabelbanguera06@gmail.com		
	Correo electrónico institucional:	mabelbanguera06@gmail.com		
	Alternativa de etapa productiva registrada:	Contrato de aprendizaje		
Fecha de Registro en SofiaPlus:	N/A			
Datos del instructor de seguimiento:	Nombre:	ALEX RODRIGO IDROBO MUÑOZ		
	Contacto telefónico:	3113518014		
	Correo electrónico institucional:	aidrobo@sena.edu.co		
Datos del ente co-formador (jefe inmediato o tutor* y empresa u organización)	Nombre empresa o entidad co-formadora:	GRUPO ÉXITO Super Inter Independencia		
	Dirección:	Carrera 40 B & 27-40		
	Nit:	890900608-9		
	Correo electrónico:	administrador4261@grupo-exito.com		
	Nombre del jefe inmediato/ co-formador del aprendiz/tutor:	Diana Cardena Narvaez.		
	Cargo:	Gerente de tienda		
	Contacto telefónico:	316 628 1016		
	Nombre otro contacto:	N/A		
* Tutor: resolución 0623 del 2020 y 3546 del 2018.	Teléfono institucional (fijo/móvil):	N/A		
Persona en situación de discapacidad (Si aplica)	Nombre de la persona que asiste al aprendiz:	N/A		
	Tipo de asistencia (lenguaje de señas, apoyo visual, u otros):	N/A		
	Contacto telefónico:	N/A		

Con el diligenciamiento de este formato autorizo al SENA para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales de la entidad GOR-POL-006. Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, realizados por el SENA.



Momento N° 1 - Planeación de la Etapa Productiva (Se realiza por una única vez)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	25/12/2025	Fecha fin de etapa productiva: (DD/MM/AA)	24/07/2026	Fecha de afiliación a la ARL: (DD/MM/AA)	19-12/2025
Número de póliza ARL: (Si aplica)	N/A	Horario: (Indicar si es diurno, nocturno, días de la semana y la hora)	Fines a Domingo 7:00 am a 3:50 pm		
Enlace de grabación del momento 1: (Aplica si se realiza de forma virtual)	N/A				

Concertación plan de trabajo durante la etapa productiva del aprendiz

Competencias a desarrollar (Competencias del programa relacionadas)	- Manejar valores e ingresos relacionados con la operación del establecimiento. - Formular la estrategia de merchandising para productos y servicios, teniendo en cuenta su naturaleza y segmentación del mercado.
Resultados de aprendizaje	- Recibir pagos de conformidad con los procedimientos establecidos. - Definir y aplicar técnicas y procedimientos para la organización del sortido de acuerdo con los productos.
Actividades a desarrollar (Durante los 6 meses de Etapa Productiva)	- Realizar atención al cliente en puestos de pago (cajas). - Frentear productos en estanterías. - Sortir productos en estantería.
Evidencias de aprendizaje (Que generará el Aprendiz de acuerdo con cada Actividad)	- Cobro de caja real en (C). cero. - Gondolas organizadas según estándares.
Observaciones adicionales (En caso de ser necesarias)	- Puntualidad, Disposición, Respeto y Responsabilidad. - Mejor - Agilidad, Estar más pendiente de Códigos o dinero.

Mabel Banguera

Firma del aprendiz

Al.

Firma del instructor de seguimiento

H. W. Ruiz

Firma del ente co-formador

Ciudad Calí y fecha de diligenciamiento: 19/02/26 de forma presencial ☒ o virtual ☐